



POLITIET

Norwegian Police

Bilag 1 - kundens kravspesifikasjon

Legemidler, vaksiner og apotekvarer

Saksnummer: 25/281349

Innhold

1. Innledning	3
1.1. Avtalens omfang	3
1.1.1. Rammeavtalenes gjenstand	3
1.1.2. Historiske data	4
1.2. Kunden	5
1.3. Nærmere informasjon om Kunden	6
1.3.1. Politi- og lensmannsetaten	6
1.3.4. Politidistriktene	6
1.3.5. Særorgan og andre enheter	7
2. Kundens kravspesifikasjon	7
2.1. Generelt	7
2.1.1. Anskaffelsen består av følgende delområder	7
2.2. Krav til tjenesten som skal leveres	7
2.2.1. Minimumskrav	8
2.2.2. Evalueringskrav (kun for delkontrakt 1 Oslo):	12

1. Innledning

Formålet med denne rammeavtalen er å dekke politi- og lensmannsetatens behov for legemidler, vaksiner og apotekvarer. Med dette menes produkter som typisk kjøpes på apotek.

1.1. Avtalens omfang

Formålet med denne rammeavtalen er å dekke politi- og lensmannsetatens behov for legemidler, vaksiner og apotekvarer. Med dette menes produkter som typisk kjøpes på apotek. Det er avgjørende for Kunden å ha enkel tilgang til disse produktene for at Kunden skal kunne utføre oppgavene sine som dekker et bredt spekter.

Kunden har jevnlig behov for uttak av apotekvarer. For delkontrakt 1 (Oslo) er dette ofte i forbindelse med arrestanter og det kan være akutte behov. I tillegg benyttes avtalen av bedriftshelsetjenesten. For delkontrakt 2 (Øvrige distrikter unntatt Oslo) er det mer variabelt behov, og avtalen vil antagelig primært benyttes til apotekvarer for hundetjenesten og bedriftshelsetjenesten.

Det skal inngås avtale med én leverandør per delkontrakt.

1.1.1. Rammeavtalenes gjenstand

Rammeavtalene skal dekke Kundens til enhver tid gjeldende behov for legemidler og vaksiner. Dette skal også omfatte legemidler og vaksiner til hund og hest, eventuelt også andre dyr politiet kommer i kontakt med som trenger bistand.

I tillegg skal Kunden ha anledning til å gjennomføre kjøp av enkelte apotekvarer. Med apotekvarer menes for eksempel sårbehandlingsprodukter, sanitetsmateriell og andre ikke reseptbelagte preparater. Se også avgrensning i pkt. 1.1.1.1.

Rammeavtalens gjenstand omfatter blant annet:

- Legemidler, vaksiner eller tilsvarende produkter
- Apotekvarer
- Utlevering av legemidler, vaksiner og apotekvarer til Kunde på utsalgssted
- Forsendelse av legemidler, vaksiner og apotekvarer via netthandel

Nærmere beskrivelse av hvilke produkter Kunden ønsker å ha tilgang til (basissortiment) under delkontrakt 1 og delkontrakt 2, se bilag 4 Prisskjema. Prisskjemaet inneholder ikke en uttømmende liste over hvilke produkter Kunden kan bestille under rammeavtalene. Kunden forbeholder seg retten til å bestille andre legemidler, vaksiner og apotekvarer uten at dette skal anses som en vesentlig endring av kontrakten.

Medisinsk materiell og utstyr er ikke omfattet av avtalen. Unntatt fra dette er medisinsk utstyr som naturlig handles på apotek, eksempelvis plaster, bandasje, strips – nevnt som øvrige apotekvarer i prisskjemaet.

Det opplyses om at det for delkontrakt 2 (Øvrige distrikter unntatt Oslo) har vært utfordrende å fremskaffe et godt datagrunnlag for forbruk. Forbruket kan derfor både være større og mindre enn angitt.

1.1.1.1. Avgrensninger

Det avgrenses mot produkter Kunden har andre avtaler på. Hvilke avtaler dette gjelder angis herved:

- Avtale om sanitetsmateriell: Avtalen om sanitetsmateriell omfatter blant annet, men er ikke begrenset til:
 - o Sanitetsmateriell
 - o Kroppsbåret bæresystem
 - o Sanitetssekk
 - o Sanitetsmappe
 - o Enkeltmannssats liten
 - o Enkeltmannssats stor

Denne avtalen vil dekke en del av de samme produktene som er listet opp under Øvrige apotekvarer i prisskjemaet. Kategorien er derfor ikke-eksklusiv for begge delkontrakter. Kjøp i mindre omfang vil kjøpes på denne avtalen. Kjøp i større omfang (over 1000 kr) skal primært kjøpes på rammeavtale om sanitetsmateriell der det er mulig.

- Avtale på hjertestartere
- Avtale om elektromedisinsk utstyr
- Avtale på forbruksmateriell
- Avtale om bedriftshelsetjenester

Dersom det foreligger omstendigheter som tilsier at Kunden ikke får dekket kjøpet sitt innen rimelig tid eller behovet ikke kan dekkes under andre avtaler på en hensiktsmessig måte, har Kunden likevel anledning til å gjennomføre kjøp av produkter leverandøren fører og som i utgangspunktet er dekket under andre avtaler. Det er Kundens ansvar å navigere korrekt mellom avtalene.

1.1.2. Historiske data

Tabellen nedenfor er basert på historiske tall og viser historisk kjøpshistorikk av legemidler, vaksiner og apotekvarer.

Historiske data er kun ment som en veiledende opplysning for Leverandøren og kan ikke anses bindende for Kunden. Det er tatt høyde for endringer i kjøpsmengde og feilberegninger i utregning av delkontraktenes totalverdi.

Distrikt	Forbruk siste 4 år
OPD	kr 1 162 952,00
IPD	kr 49 540,00
ØPD	kr 222 595,00
SØPD	kr 158 610,00
APD	kr 272 954,00

SVPD	kr	201 000,00
VPD	kr	91 585,00
MRPD	kr	57 258,00
TRØPD	kr	88 036,00
NPD	kr	48 775,00
TPD	kr	87 577,00
FPD	kr	14 400,00
PHS	kr	55 475,00
UDI	kr	-
PST	kr	-

1.2. Kunden

Kunden på avtalen er politi- og lensmannsetaten samt UDI og PST. Alle brukere av avtalen omtales samlet som "Kunden".

Politidirektoratet (POD) er formell eier av avtalene. Politiets fellestjenester (PFT) forvalter avtalen på vegne av eier og kunden.

	Kunder ved avtaleinngåelse	Kunder med opsjon på tiltredelse	Merknad
Delkontrakt 1 Oslo	Oslo politidistrikt (OPD) Politiets nasjonale beredskapssenter (PNB) Politihøgskolen (PHS)	Utlendingsdirektoratet (UDI) Kripos Økokrim Politiets sikkerhetstjeneste (PST)	Avtalen er ikke-eksklusiv for PST.
Delkontrakt 2 Øvrige distrikt unntatt Oslo	Øst politidistrikt (ØPD)	Innlandet politidistrikt (IPD)	PHS vil tiltre avtalen som gjelder i det distriktet de er

	Sør-øst politidistrikt (SØPD)	Møre og Romsdal politidistrikt (MRPD)	geografisk lokalisert, eventuelt selvstendig dersom det ikke er tiltrådt i aktuelt geografisk distrikt.
	Sør-vest politidistrikt (SVPD)	Trøndelag politidistrikt (TRØPD)	
	Vest politidistrikt (VPD)	Nordland politidistrikt (NPD)	
	Agder politidistrikt (APD)	Troms politidistrikt (TPD)	
		Finnmark politidistrikt (FPD)	
		PolitiHøgskolen (PHS)	

1.3. Nærmere informasjon om Kunden

1.3.1. Politi- og lensmannsetaten

Politi- og lensmannsetaten er underlagt Justisdepartementet, og ledes av Politidirektoratet (POD). For mer informasjon om politiet henvises det til www.politiet.no.

1.3.2. Politidirektoratet (POD)

Politidirektoratet (POD) er et forvaltningsorgan underlagt Justisdepartementet. Direktoratet har ansvaret for faglig ledelse, styring, oppfølging og utvikling av politidistriktene og særorganene i politiet.

POD leder 12 politidistrikt, særorgan og andre enheter med spesialoppgaver.

1.3.3. Politiets fellestjenester (PFT)

Politiets fellestjenester (PFT) er politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innenfor områdene materiell og logistikk, eiendom, lønn og regnskap, anskaffelser og juridisk rådgivning. Virksomheten er underlagt POD.

1.3.4. Politidistriktene

Politiet består av 12 politidistrikter som er underlagt POD:

- Agder politidistrikt
- Møre og Romsdal politidistrikt
- Sør-Vest politidistrikt
- Trøndelag politidistrikt
- Finnmark politidistrikt
- Nordland politidistrikt
- Sør-Øst politidistrikt
- Vest politidistrikt
- Innlandet politidistrikt
- Troms politidistrikt

- Oslo politidistrikt
- Øst politidistrikt

Hvert distrikt ledes av en politimester som har ansvaret for tjenester, budsjett og resultater. Politidistriktet har en egen administrasjon og operasjonssentral.

1.3.5. Særorgan og andre enheter

Følgende særorgan og andre enheter er underlagt POD:

- Kripos
- Økokrim
- Politiets utlendingsenhet (PU)
- Utrykningspolitiet (UP)
- Politihøgskolen (PHS)
- Grensekommissariatet
- Nasjonal ID-senter (NID)
- Sysselmannen på Svalbard

1.3.5.1. Politiets sikkerhetstjeneste (PST)

PST er direkte underlagt Justisdepartementet. forebygger og etterforsker handlinger mot rikets sikkerhet. For mer informasjon se www.pst.no.

1.3.5.2. Utlendingsdirektoratet (UDI)

UDI er et forvaltningsorgan underlagt Justisdepartementet. UDI er den sentrale etaten i utlendingsforvaltningen. UDI skal sette i verk og bidra til å utvikle regjeringens innvandrings- og flytningspolitikk. For mer informasjon se www.udi.no.

2. Kundens kravspesifikasjon

2.1. Generelt

Kundens krav til leveransen er inntatt i dette kapittelet. Kravene skal besvares i bilag 2.

Alle minimumskrav er absolutte krav. Dersom et eller flere krav ikke er oppfylt, kan tilbudet risikere å bli avvist dersom avviket vurderes som vesentlig.

Vurderingskrav vurderes og vektlegges i henhold til tildelingskriterier.

2.1.1. Anskaffelsen består av følgende delområder

- Delområde 1 Oslo
- Delområde 2 Øvrige distrikt unntatt Oslo

2.2. Krav til tjenesten som skal leveres

Alle kravene i dette avsnittet er minimumskrav og hvert enkelt krav skal besvares av leverandøren i bilag 2. Ved manglende oppfyllelse av ett eller flere krav vil Oppdragsgiver

gjøre en vurdering av om det samlet eller alene utgjør et vesentlig avvik som fører til plikt til å avvise tilbudet.

2.2.1. Minimumskrav

Krav nr	Minimumskrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
Generelt		
A1	Leverandøren skal tilby de Produktene som er spesifisert i Bilag 4 Prisskjema. I tillegg skal Kunden ha mulighet til å kjøpe samtlige legemidler, vaksiner og apotekvarer som inngår i Leverandørens til enhver tid gjeldende produktsortiment, se likevel avgrensning i Bilag 1.	Ja/nei
A2	Kun for delkontrakt 2 Øvrige distrikter unntatt Oslo: Leverandøren skal ha utsalgssteder i alle distriktene som er oppgitt som umiddelbare brukere av avtalen (Øst, Vest, Sør-Øst, Sør-Vest og Agder PD).	Oppgi lokasjoner, evt. henvis til vedlegg.
A3	Kun for delkontrakt 2 Øvrige distrikter unntatt Oslo: Leverandørens øvrige fysiske utsalgssteder skal også kunne tilknyttes avtalen slik at øvrige brukere kan tilknyttes avtalen. Vennligst oppgi alle lokasjoner.	Oppgi lokasjoner, evt. henvis til vedlegg.
A4	Kun for delkontrakt 1 Oslo: Leverandørens utsalgssteder skal kunne tilknyttes avtalen. Vennligst oppgi alle lokasjoner.	Oppgi lokasjoner, evt. henvis til vedlegg.
A5	Kun for delkontrakt 1 Oslo: OPD har behov for døgnkontinuerlig utlevering. Vennligst bekreft at Leverandør tilrettelegger for dette. Se også evalueringskrav B1.	Ja/nei

Krav nr	Minimumskrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A6	Dersom Leverandøren ikke har fysisk utsalgssted i nærheten av en av politiets (eller andre Kunders) fysiske lokasjon, står lokasjonen fritt til å handle utenfor avtalen dersom behovet tilsier at det ikke kan vente.	Ja/nei
A7	Alle legemidler omfattet i tilbudet skal ha markedsføringstillatelse gitt av Statens legemiddelverk og oppfylle lovpålagte krav, herunder kvalitetskrav. Relevant lovgivning for gjennomføring av avtalen er blant annet: - Lov om apotek - Forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler fra apotek - Forskrift om legemidlers kvalitet, standarder m.m - Forskrift om tilvirkning av legemidler i apotek Det er Leverandørens ansvar å påse at produktene er i tråd med aktuelle krav.	Ja/nei
A8	Kunden skal ha tilgang til samtlige av Leverandørens apotek innenfor normal åpningstid inkl. lørdag, og evt. utvidede åpningstider inkl. søndag.	Ja/nei
A9	Produktene skal merkes med holdbarhet og oppbevaringskrav for å unngå svinn.	
Lagerhold		

Krav nr	Minimumskrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A10	Dersom det blir aktuelt skal leverandør ha kapasitet til å lagre produkter hos seg (lagerbeholdning) slik at de er lett tilgjengelig for Kunden etter nærmere avtale der partene blir enig om for eksempel rullerende uttak. Leverandør dekker utgifter tilknyttet lagring.	Beskriv løsning.
Levering og uttak		
A11	Leverandøren skal pakke produktene på en forsvarlig måte for å hindre transportskader. Pakkseddel skal medfølge. Leveringsbetingelser for forsendelse/hastelevering er fritt levert (DDP Incoterms 2020) på Kundens adresse.	Ja/Nei
A12	Kunden skal ha mulighet til å hente produkter fysisk ved leverandørens utsalgssted i henhold til bestillingsrutiner.	Ja/Nei
A13	Kunden skal ha mulighet til å forhåndsbestille produkter og hente de ut ferdigpakket.	Beskriv behandlingstid.
A14	Utlevering av produktene skal skje forskriftsmessig.	Ja/nei
A15	Leverandøren skal inkludere medisinkasse med forsegling til retur av legemidler ved behov.	Ja/nei
Retur og reklamasjon		
A16	Leverandøren skal ha et system for reklamasjon og retur av legemidler for kreditering og evt. kassasjon. Retur og kassasjon av legemidler skal skje kostnadsfritt for Kunde.	Beskriv system.
Kontaktpersoner		

Krav nr	Minimumskrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A17	Leverandør skal ha en fast kontaktperson Kunden forholder seg til for forvaltning av avtalen. For delkontrakt 2 skal det oppgis kontaktperson per distrikt. Kontaktpersonen kan være den samme, men Leverandør må påse at det er kapasitet til å yte tilstrekkelig bistand.	Oppgi kontaktperson(er).
A18	Kundeservice skal være inkludert i prisen, og må være tilgjengelig innenfor normal arbeidstid (08-16) på telefon og epost.	Oppgi telefon og e-post.
Bestillingsløsning		
A19	Leverandøren skal vederlagsfritt tilby Kunden tilgang til deres nettbaserte bestillingsløsning for de produktene som kan bestilles der. Bestillingsløsningen skal ha: Full backupløsning med jevnlig sikkerhetskopiering Server med sikker lagring. Leverandøren skal stå for samtlige kostander knyttet til bestillingsløsning. Leverandøren skal ha gode bestillingsrutiner og i samarbeid med Kunden sikre at rutinene fungerer for Kunden.	Beskriv bestillingsløsning, evt. henvis til vedlegg.
A20	Leverandøren skal stå for samtlige utgifter tilknyttet deres nettbaserte bestillingsløsning. Leverandøren skal ha gode bestillings- og leveringsrutiner, og i samarbeid med Kunden sikre de rutinene som er best for Kunden. Leverandøren må også kunne yte support i tidsperioden 08-16 mandag til fredag. Det skal være et fast kontaktpunkt for Kunden.	Beskriv rutiner for Kunden.

Krav nr	Minimumskrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A21	Dersom Leverandøren skal behandle personopplysninger på vegne av Kunde må det inngås en databehandleravtale.	Legg ved utfylt bilag 6.
Statistikk		
A22	Leverandøren skal på Kundens forlangende vederlagsfritt utarbeide omsetningsstatistikk over kjøp av produkter og tilknyttede leveranser. Statistikken skal som et minimum inneholde type produkt, antall, hvilken enhet hos Kunden som har bestilt produktet og påløpte kostnader i perioden/totalomsetning i NOK.	Ja/Nei
Miljø		
A23	Leverandør skal aktivt iverksette tiltak for å minske miljøbelastningen ved oppfyllelse av denne kontrakten.	Ja/nei

2.2.2. Evalueringskrav (kun for delkontrakt 1 Oslo):

Alle kravene i dette avsnittet er ikke-absolutte, men evalueres og vektlegges i henhold til del 1 konkurransegrunnlag – regler for konkurransen punkt 7 tildelingskriterier.

Hvert enkelt vurderingskrav skal besvares av leverandøren i bilag 2.

Nr	Tildelings-kriterium	Evalueringskrav	Beskrivelse/dokumentasjonskrav	Vekt
B1	Kvalitet	Kun for delkontrakt 1 Oslo: OPD har behov for døgnkontinuerlig utlevering. Beskriv hvordan Leverandør tilrettelegger for	Beskriv løsning	10%

		dette; herunder åpningstider, vakttelefon, responstid o.l. Evt. hentegebyr prises i prisskjemaet.		
B2	Kvalitet	Kun for delkontrakt 1 Oslo: Det er ønskelig at leverandøren skal kunne tilby hastelevering når Kunden har behov. Med hastelevering menes at produktet skal leveres så raskt som mulig, og helst innen neste virkedag.	Beskriv løsning	10%